

## **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN**

- Por ningún motivo se hace reembolso de dinero.
- La no presentación de los huéspedes en el hotel el día y horario de su reserva tiene cargo del 100%.
- Las reservaciones canceladas con 15 o menos días de anticipación tienen un cargo del 100%.
- Las modificaciones de fecha o habitación hechas con 15 o menos días de anticipación tienen un cargo del 100%.
- Las modificaciones de fecha o habitación hechas con 16 o más días de anticipación tienen un cargo del 10%.
- Para las reservas hechas desde el 1 de abril de 2020, y su cumplimiento se vea afectada por alguna restricción tomada por parte del gobierno nacional con respecto a la emergencia sanitaria, deberán comunicarse el mismo día reservado o antes para hacer la respectiva modificación, de lo contrario se entenderá como cancelada la reserva.

## **POLITICAS GENERALES**

- La hora del Check in será a partir de las 4:00pm y máximo hasta las 6:00pm. La hora máxima de Check out será hasta 01:00pm.
- Los menores a 10 años no pagan tarifa adicional, pero si deben ordenar el desayuno ya que solo está incluido en la tarifa para dos personas.
- -La acomodación es doble, en caso de que los huéspedes decidan hospedarse con una 3ra persona mayor a 12 años tiene un recargo de 100.000 que se pagará al momento de hacer check-in.
- Yuva Glamping acepta mascotas, perros sin límite de tamaño, aceptamos gatos, máximo 2 mascotas por glamping sin costo adicional.
- La edad mínima para check-in, es de 18 años. Los menores de edad únicamente podrán ingresar en compañía de sus padres o con un permiso escrito por sus padres, firmado y autenticado por notaría.
- El parqueadero no tiene costo adicional para huéspedes, es un servicio sin reserva previa.
- El valor incluye IVA y gastos de limpieza.