

## POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN

- Por ningún motivo se hace reembolso de dinero.
- La no presentación de los huéspedes en el hotel el día y horario de su reserva tiene cargo del 100%.
- Las reservaciones canceladas con 15 o menos días de anticipación tienen un cargo del 100%.
- Las modificaciones de fecha o habitación hechas con 15 o menos días de anticipación tienen un cargo del 100%.
- Las modificaciones de fecha o habitación hechas con 16 o más días de anticipación tienen un cargo del 10%.

## POLITICAS GENERALES

- La hora del Check in será a partir de las 4:00pm y máximo hasta las 6:00pm. La hora máxima de Check out será hasta 01:00pm.
- Los menores a 10 años no pagan tarifa adicional, pero si deben ordenar el desayuno ya que solo está incluido en la tarifa para dos personas.
- El parqueadero no tiene costo adicional para huéspedes, es un servicio sin reserva previa.
- El valor incluye IVA y gastos de limpieza.
- La acomodación es doble, en caso de que los huéspedes decidan hospedarse con una 3ra o 4ta persona mayor a 10 años tiene un recargo por persona de \$100.000COP para los Glamping y \$120.000COP para los Nidos. Este valor se pagará al momento de hacer check-in.
- Yuva Hotel acepta mascotas, perros sin límite de tamaño, aceptamos gatos, máximo 2 mascotas por habitación sin costo adicional.
- En caso de terminación anticipada del hospedaje por parte del huésped, este deberá cancelar la totalidad del pago de alojamiento señalado incluidos los consumos y servicios adicionales.
- EL HUÉSPED reconoce que en caso de no acatar el llamado de atención por parte del equipo del HOTEL por alteraciones que afecten a otros huéspedes, se verá reflejado en su factura un cobro por valor de COP \$200.000 a título de sanción más los perjuicios cuantificables por no respetar las normas del HOTEL
- Yuva Hotel rechaza y no permite la explotación sexual ni cualquier forma de abuso sexual de niñas, niños ni adolescentes. Por lo anterior, el huésped no podrá ingresar a su habitación con menores de dieciocho (18) años, salvo que este se encuentre acompañado de al menos uno de sus padres y ello sea comprobado mediante registro de nacimiento o documento que haga sus veces, o en compañía de un adulto responsable debidamente autorizado por medio de un documento notariado y firmado por al menos uno de sus padres; de igual forma, deberá aportarse la tarjeta de identidad del mismo. Al respecto, el huésped entiende y es advertido por parte de EL Hotel que en virtud de las normas vigentes (Ley 679 de 2001 y Ley 1336 de 2009), la explotación sexual y el abuso de menores de edad en el país son castigados penal y civilmente.
- Está prohibido Fumar o ingerir drogas o sustancias alucinógenas en la habitación o en cualquier otro espacio del hotel.
- El huésped tendrá la obligación de informar el ingreso de cualquier objeto de valor a las instalaciones del hotel, con el fin de presentar cualquier futura reclamación.

- Están completamente prohibidas las fiestas en las habitaciones
- El hotel podrá disponer libremente de la habitación, una vez finalice el horario indicado del hospedaje, El queda facultado para ingresar a la habitación, elaborar y suscribir un inventario del equipaje del huésped y retirarlos de la habitación para dejarlos en un depósito seguro y adecuado máximo por quince días hábiles desde la fecha de incumplimiento, sin responsabilidad alguna por parte del hotel y por cuenta y riesgo del huésped.
- EL HUESPED reconoce que será el único responsable de las conductas o uso que se le dé al inmueble, por lo que mantendrá indemne al hotel, de cualquier tipo de reclamo, demanda y en general cualquier acción legal a que este pueda verse involucrado con motivo del uso inadecuado del mismo, así como todas aquellas controversias de origen extracontractual. EL HUESPED será el único responsable de atender dichas situaciones y adelantar todos los trámites y gestiones ante el interesado y/o ante las autoridades que correspondan.
- Si por alguna causa el inmueble reservado dejare de estar disponible por causas atinentes al propietario, se notificará al huésped en forma inmediata, telefónicamente o por escrito, y se le reembolsará de inmediato el dinero pagado o si lo prefiere, se le reservará otra propiedad de especificaciones similares, a satisfacción del huésped. Si la tarifa del inmueble alternativo es menor a la inicialmente pagada, se hará de inmediato el reembolso de la diferencia al cliente, pero si la tarifa alternativa es mayor a la originalmente pagada, EL HUESPED cancelará la diferencia.
- El huésped autoriza a YUVA HOTEL para recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar con información propia o de terceros, mis datos de contacto con la finalidad de enviar información comercial y contable. Todo acorde a nuestra política de datos publicada en nuestra página web [www.yuvaglamping.com](http://www.yuvaglamping.com)
- La práctica de deportes, ejercicios físicos, conducción de vehículos, equinos, utilización de instrumentos o herramientas, y en general toda actividad que signifique un riesgo para los huéspedes, implica que estos tienen las habilidades y el conocimiento suficientes, tanto de las reglas deportivas como de las regulaciones para utilizar las facilidades, equipos y dotaciones correspondientes. Por consiguiente los huéspedes asumen toda responsabilidad en caso de que sufran cualquier accidente, daño o lesión, ataques de animales, o en caso de pérdida, avería o deterioro de los elementos, semovientes o equipos que utilicen. El hotel queda por tanto expresamente exonerados de cualquier responsabilidad por estos motivos.
- El hotel no responde por daños que afecten al huésped y/o acompañantes, y ellos renuncian expresamente a presentar reclamación alguna, o frente al propietario del inmueble, por atraco, secuestro, robo, extorsión o cualquier otro siniestro personal que los afecte.
- El huésped reconoce y acepta que en caso de tomar fotografías durante su estadía, las mismas podrán ser tomadas de las redes sociales o canales en los que se hayan publicado y podrán ser utilizadas por el hotel para efectos publicitarios, de mercadeo sin límite de espacio, tiempo y sin lugar a remuneración alguna a favor del huésped. Asimismo, huésped autoriza a al hotel a utilizar, difundir y exhibir las imágenes y videos en los que pueda aparecer en razón de la visita al hotel y a emplearlos en cualquier tiempo y en cualquier tipo de formato y/o medio de difusión dentro de reportajes, artículos, material periodístico, pagina web, aplicaciones, publicidad, entre otros, sin lugar a remuneración alguna.